## 自然人憑證無法登入系統

## 問題排除教學

請使用IE瀏覽器登入本系統 ·建議版本需IE 9以上·並請將本網站加入信任網站 ※加入信任網站步驟:

1.開啟 IE 瀏覽器後,於工具點選網際網路選項

②      ⑥ https://trains.osha.gov.tw/Login.aspx     ○      ○      ○      ○      ◎      職業安全衛生教育訓練管理 ×     ○	🔓 🕁 🖾
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) <mark>工具(T)</mark> 說明(H)	
删除瀏覽屋程記錄(D)         Ctrl+Shift+Del           InPrivate 瀏覽(I)         Ctrl+Shift+P           開啟追蹤保護(K)         ActiveX 篩選(X)           修正連線問題(C)            重新開啟上次的瀏覽工作階段(S)            將網站新增到[開始]功能表(M)	
檢視下載(N) Ctrl+J 快願封鎖程式(P) SmartScreen 篩選工具(T) 管理附加元件(A)	
相容性檢視設定(B)	
訂閱此摘要(F) 摘要授素(E)     ▶ Windows Update(U)	
執行儀表板 Ctrl+Shift+U F12 開發人員工具(L)	
回報網站問題(R) 網際網路繼項(O)	

2.點選「安全性」分頁並於頁籤中點選網站

際網路型	<u>ڳ</u>						?	>
一般 🕏	全性 隊	報權 内容	連線	程式	進階			
難取要械	覙或變更	安全性設定的	白豆道。					35
		۲	~	C	9			
網際計	略 近	端内部網 路	言任的渊称		51944			-
	信任的新	肩站				網	站(S)	1
$\checkmark$	這個區:	或包含您相信	不會損害	電腦或相對	員的網站			
	這個區	或中具有網站						
一此區域	的安全性	等額(L)						
此區	域允許的	等級: 全部						
1.1	ŧ							
8.3	· •	下載可能不對	全之内容	前會先提	示			
-	8 87	未蓋署的 Ad	tiveX 控制	旧不會被	下動			
口 Dir	用受保護 ternet Ex	模式 (需要重 plorer)(P)	新殿創	自訂等線	l(C)	預設等	影級(D)	1
			1	將所有	區域重設	為預設等約	(R)	
				10000				
			-		<b>1</b>		the Pro-	
			惟	化	HC H	1	長用	(A)

請使用IE瀏覽器登入本系統 ,建議版本需IE 9以上,並請將本網站加入信任網站 ※加入信任網站步驟:

3.取消勾選 [此區域內的所有網站需要伺服器驗證]

	這個區域的所有網站會使
https://trains.osha.gov.tw	新增(A)
<b>網站</b> (\\):	
http://*.alipay.com http://*.alisoft.com http://*.osha.gov.tw http://*.taobao.com http://localhost	▲ 移除(R)
一此區域內的所有網站需要伺服器驗證。	(https:)(S)
	[關閉(C)
將所?	有區域重設為預設等級(R)

4.將本系統點選新增後至信任網站內



請使用IE瀏覽器登入本系統 ,建議版本需IE 9以上,並請下載IE環境設定檢測 ※下載步驟:

1. 請於登入頁面選擇『2.無法登入說明』

No. or and the second of the local dates		
E 🌍 🧟 https://trains.osha.gov.tw/Login.aspx	♀ ▲ ♥ ● ● ● ● 職業安全衛生教育訓練管理 ×	合 分 缀
福案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)		
	訓練單位登入         單位帳號         糸統密碼         糸統密碼         P I N碼         登入       取消         1 左記室碼         2.無法登入說明         3. 自然人憑證卡片檢測	

## 2. 點選IE環境設定檢測

	【訓練單位登入說明】
◆使用	自然人憑證登入系統
1.自然	《人憑證申請
2.若為	第一次使用自然人憑證登入系統,請先執行 <mark>IE環境設定檢測</mark>
登)	、系統時,請使用讀卡機,並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
3.錯韵	副記息說明:
(1)	<mark>自然人憑證元件安裝不成功,</mark> 請先執行 <u>IE環境設定檢測</u> ,點選「變更我的環境設定」後,重新啟動 I
瀏覽器	Z.
(2)	青插入智慧卡 =>請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
(3)	PIN 碼連續輸入錯誤兩次 => 請輸入正確之 PIN 碼,以防IC卡 PIN 碼被鎖住。
(4)	PIN碼連續輸入錯誤三次,PIN碼已經被鎖住 =>請連線至 內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → <u>忘</u>
記PIN	碼/鎖卡解碼
<ul> <li>◆檔:</li> </ul>	案下載區(未自動下載安裝可從此下載自然人憑證套件)
É	然人憑證認證下載
É	然人憑證管理套件下載
	客服專線請撥:02-2579-2967
	如有任何問題請寄信至客服信箱:osha@mail.csf.org.tw
	服務時間為星期一至星期五上午9:00~12:00,下午1:30~17:00
	(圖字假日及5日1日降動節,友服車須暫停服務)

請使用IE瀏覽器登入本系統 ,建議版本需IE 9以上,並請下載IE環境設定檢測 ※下載步驟:

3. 選擇開啟AutoSetting.hta檔案



## 4. 點選變更我的環境設定

		目前	前您的電腦環境制	犬態		
	檢測項目	Ŗ	建議設定		您的設定	
	作業系統	Windo	ows 作業系統		Microsoft Windows 7	
	瀏覽器版本	IE	6.0以上		IE 8	
	Java Scrint	Javas	cript 1 2以上		lavaScrir	+12
	受益報 Ochpt	102/	1 x 768 俟害		1920 x 108	0. 俟害
	色彩解析度	25	56色以上		全彩 (32)	。 应元)
		IE	環境設定調整項	目		0.000
序 號	設定/調整項目		目的		建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制	间項			啟用	啟用
2	自動提示ActiveX控制	項			敵用	啟用
3	執行ActiveX控制項與排	ctiveX控制項與插件		允許安裝與執行元件		啟用
4	標示為安全的ActiveX控	制項			啟用	啟用
5	自動提示下載檔案				啟用	啟用
6	指令碼處理-Active Scripting				啟用	啟用
7 允許	網頁使用受限制的通訊協定	於主動式內容	允許網頁程式 運作與切換		啟用	啟用
8	加入信任的網站				需加入	未加入
9	檢查儲存的畫面是否有較新	f的版本			每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
10	快顧封鎖程式				停用	啟用
11	Yahoo快捷列-阻擋跳窗	功能	避免快顯封鎖這	国成	停用	停用
12	Google工具列-阻擋跳窗	助能	<b>系統無法正常使用</b>		停用	停用
13	MSN工具列-阻擋跳窗I	功能			停用	停用
		變更我的	環境設定	國目	<b></b>	

請使用IE瀏覽器登入本系統 ·建議版本需IE 9以上·並請下載自然人憑證認證 ※安裝步驟:

1. 點選『自然人憑證認證下載』

	【訓練單位登入說明】
◆使用自然	
1.自然人憑	登申請
2.若為第一	灾使用自然人憑證登入系統,請先執行 <u>IE環境設定檢測</u>
登入系統	時,請使用讀卡機,並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
3.錯誤訊息	說明:
(1)自然人	憑證元件安裝不成功,請先執行 <u>IE環境設定檢測</u> ,點選「變更我的環境設定」後,重新啟動I
瀏覽器	
(2)請插入	<mark>智慧卡</mark> =>請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
(3)PIN 碼	連續輸入錯誤兩次 => 請輸入正確之 PIN 碼,以防IC卡 PIN 碼被鎖住。
(4)PIN碼	連續輸入錯誤三次,PIN碼已經被鎖住 =>請連線至 內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → <u>忘</u>
記PIN碼/鎖	卡解碼
◆檔案下畫	泥(未自動下載安裝可從此下載自然人憑證套件)
自然人	
自然人	<u>愚證管理套件下載</u>
	客服專線請撥:02-2579-2967
	如有任何問題請寄信至客服信箱:osha@mail.csf.org.tw
	服務時間為星期一至星期五上午9:00~12:00,下午1:30~17:00
	(國定假日及5月1日勞動節,客服專線暫停服務)

2. 儲存pkiSetup.rar檔案

啟中: pkiSetup.rar	X
您已決定開啟:	
📜 pkiSetup.rar	
檔案類型: WinRA	AR 壓縮檔(214 MB)
從: http://localh	ost
Firefox 應該如何處理)	比檔案?
◎ 開啟方式 (Q):	WinRAR (預設) ▼
儲存檔案 (S)	
□ 對此積檔安白層	122日仕を囲たず。(A)
	確定 取消

請使用IE瀏覽器登入本系統 ·建議版本需IE 9以上·並請下載自然人憑證認證 ※安裝步驟:

3. 開啟pkiSetup.rar並點選『pkiSetup.msi』安裝檔進行安裝

🗎 pkiSetup.rar - WinRAR	1.00		1.000			23
檔案(F) 指令(C) 工具(S) 我的最愛(O) 選項(N)	說明(H)					
加入 解醫編到 測試 檢視 刑除	● ● ● 找			註解 保護	1 目解	
PkiSetup.rar - RAR 壓縮檔, 未封裝大小 2	232,901,442	位元組				•
名稱 ^		大小	封裝後	類型	修改的日期	
J				Folder		
DotNetFX35				Folder	2009/10/14	
WindowsInstaller3_1				Folder	2009/10/14	
🔀 pkiSetup.msi		985,088	911,294	Windows Installer	2009/10/14	З
setup.exe		464,384	154,620	Application	2009/10/14	5
		49.00 A	四波划井 4 4	40.470 位二纪 世計 0		
		總共 2	個資料夾, 1,4	49,47212元祖, 共計2	個個菜	100

4. 開啟 pkiSetup 安裝精靈,照著步驟安裝完成後,重新開機即完成安裝。



請使用IE瀏覽器登入本系統 ,建議版本需IE 9以上,並請下載自然人憑證管理套件 ※安裝步驟:

1. 點選『自然人憑證管理套件下載』

	【訓練單位登入說明】
◆使用自	然人憑證登入系統
1.自然人	憑證 <u>申請</u>
2.若為第	一次使用自然人憑證登入系統,請先執行 <u>IE環境設定檢測</u>
登入家	s統時,請使用讀卡機,並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
3.錯誤評	息說明:
(1)自夠	然 <mark>人憑證元件安裝不成功,</mark> 請先執行 <u>IE環境設定檢測</u> ,點選「變更我的環境設定」後,重新啟動 IE
瀏覽器	
(2)請打	<mark>酉入智慧卡</mark> =>請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
(3)PIN	↓碼連續輸入錯誤兩次 => 請輸入正確之 PIN 碼,以防IC卡 PIN 碼被鎖住。
(4)PIN	」碼連續輸入錯誤三次,PIN碼已經被鎖住 =>請連線至 內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → <u>忘</u>
記PIN碼	/鎖卡解碼
▲横安	下载原(牛白動下載立裝可巛仳下載白然人准務套件)
白鉄	
白然	人馮諮管理章件下載
	客服事律請撥 ⋅ 02_2570_2067
	日本年の問題を定つ変配信箱: osha@mail.csf.org.tw
	如方正的问题時可自主音放信格。OSHG@Hall.CSI.01g.W 服教時間为是期一交是期去上午0、0012、00、下午1、2017、00
	12,00,17,00 (周中假日马5日1日葵新菇,安昭事编新信昭教)
	(國紀國以及)11月5月11日的一會加等級當行加防)

2. 儲存『HiCOS\_Client\_v2.1.9.zip』檔案

啟中: HiCOS_Client_v2	.1.9.zip	23		
您已決定開啟:				
HiCOS_Client_v	2.1.9.zip			
檔案類型: WinRA	AR ZIP 壓縮檔(5.5 MB)			
從: http://localh	ost			
Firefox 應該如何處理」	比檔案?			
◎ 開啟方式 (Q):	◎ 開啟方式 ( <u>O</u> ): WinRAR.ZIP (預設)			
◎ 儲存檔案 (S)				
🔲 對此類檔案自動	b採用此處理方式。 ( <u>A</u> )			
	確定	2消		

請使用IE瀏覽器登入本系統 · 建議版本需IE 9以上 · 並請下載自然人憑證管理套件 ※安裝步驟:

3. 開啟 "HiCOS\_Client\_v2.1.9.zip』 檔案,點選 「HiCOS Client v2.1.9.1u.exe」

HiCOS_Client_v2.1.9.zip - WinRAR	
檔案(F) 指令(C) 工具(S) 我的最愛(O) 選項(N) 說明(	H)
加入 解壓縮到 測試 檢視 删除 尋找	
▲ HiCOS_Client_v2.1.9.zip - ZIP 壓縮檔,未封裝大	小 5,827,366 位元組 👻
名稱 ^	大小 封裝後 類型 修改的日期
<u></u>	Folder
HiCOS Client v2.1.9.1u.exe	5,827,366 5,810,153 Application 2013/11/28 /
•	m
∈到 🕶 選取 5,827,366 位元組, 共計1 個檔案	總共 5,827,366 位元組, 共計 1 個檔案

4. 開啟 HiCOS PKI 安裝精靈,照著步驟安裝完成後,重新開機即完成安裝。

