

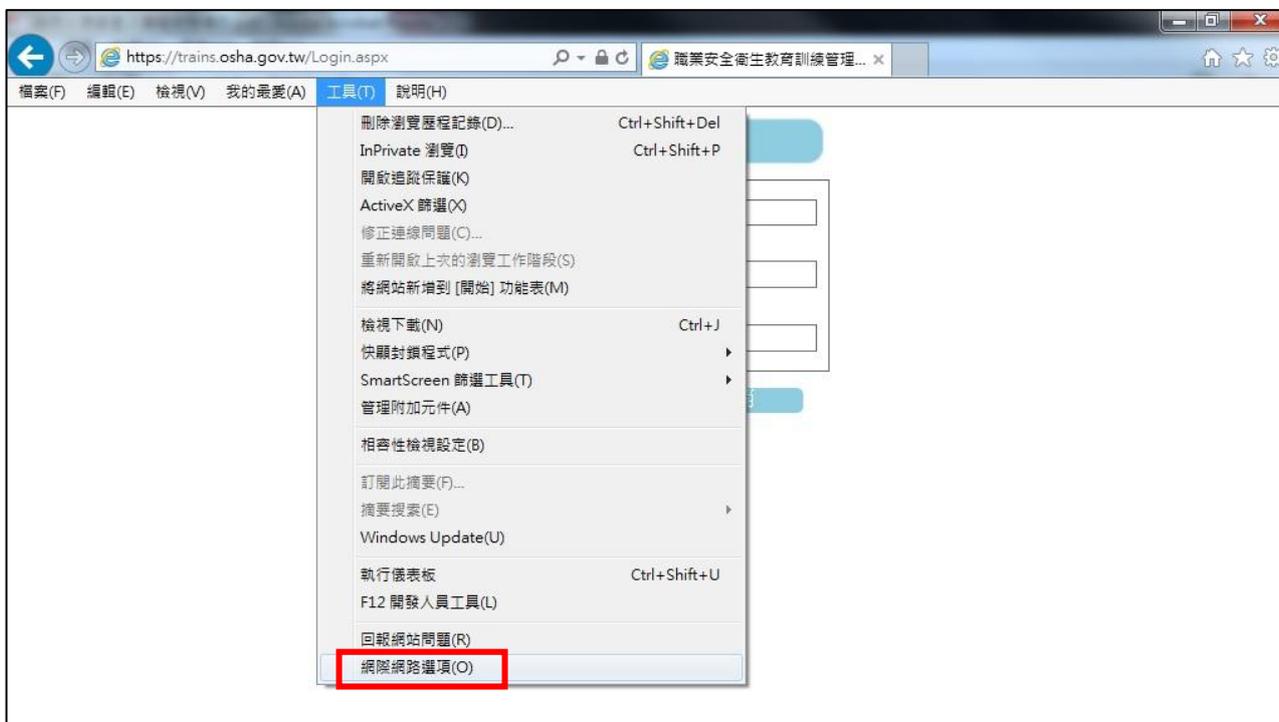
自然人憑證無法登入系統

問題排除教學

請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請將本網站加入信任網站

※加入信任網站步驟：

1.開啟 IE 瀏覽器後，於工具點選網際網路選項



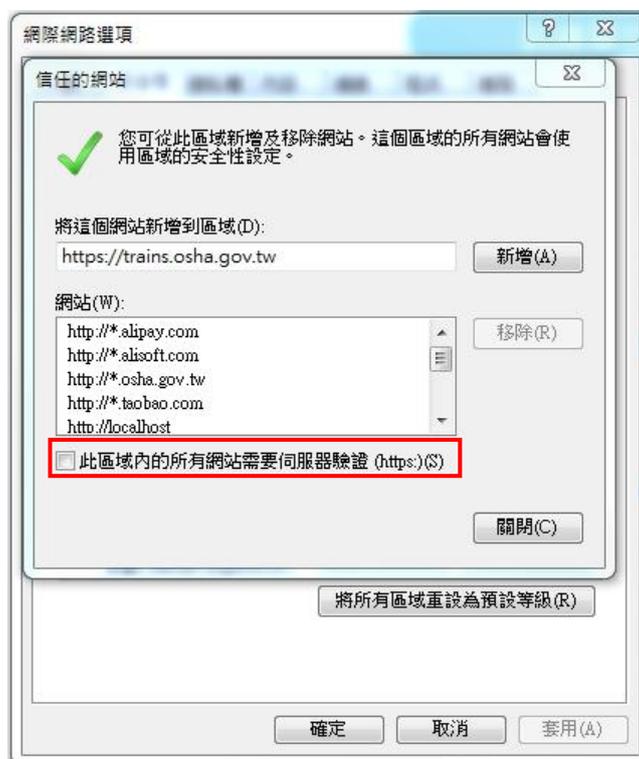
2.點選「安全性」分頁並於頁籤中點選網站



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請將本網站加入信任網站

※加入信任網站步驟：

3.取消勾選 [此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)(S)]

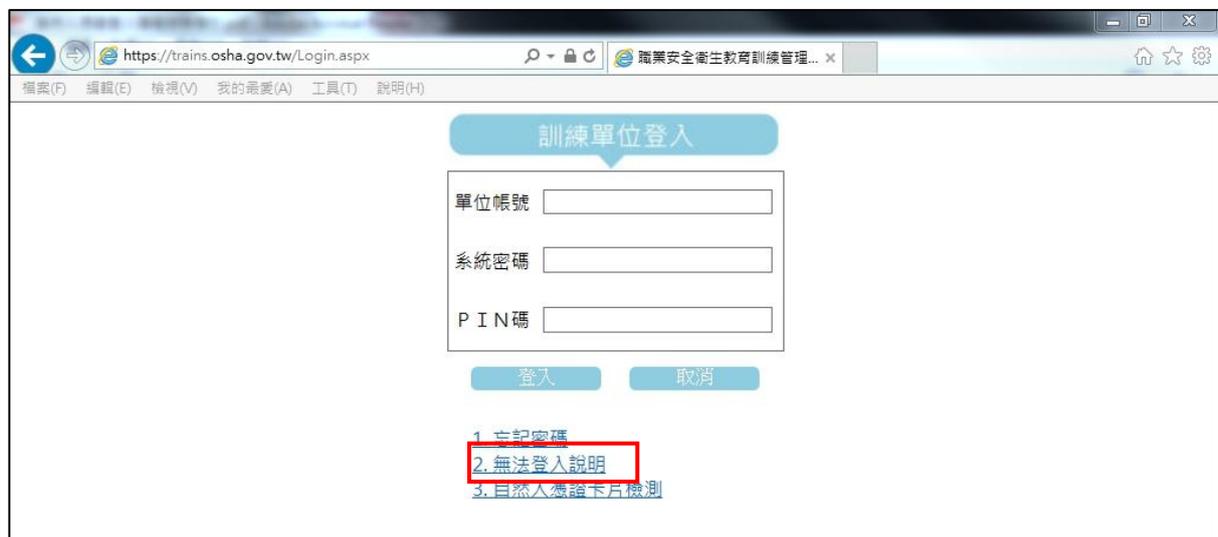


4.將本系統點選新增後至信任網站內



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載IE環境設定檢測
※下載步驟：

1. 請於登入頁面選擇『2.無法登入說明』



2. 點選IE環境設定檢測

【訓練單位登入說明】

◆使用自然人憑證登入系統

1. 自然人憑證申請
2. 若為第一次使用自然人憑證登入系統，請先執行 **IE環境設定檢測**
登入系統時，請使用讀卡機，並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
3. 錯誤訊息說明：
 - (1) 自然人憑證元件安裝不成功，請先執行 **IE環境設定檢測**，點選「變更我的環境設定」後，重新啟動 IE 瀏覽器
 - (2) 請插入智慧卡 => 請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
 - (3) PIN 碼連續輸入錯誤兩次 => 請輸入正確之 PIN 碼，以防IC卡 PIN 碼被鎖住。
 - (4) PIN碼連續輸入錯誤三次，PIN碼已經被鎖住 => 請連線至 內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → [忘記PIN碼/鎖卡解碼](#)

◆檔案下載區(未自動下載安裝可從此下載自然人憑證套件)

- [自然人憑證認證下載](#)
- [自然人憑證管理套件下載](#)

客服專線請撥：02-2579-2967
如有任何問題請寄信至客服信箱：osha@mail.csf.org.tw
服務時間為星期一至星期五上午9：00～12：00，下午1：30～17：00
(國定假日及5月1日勞動節，客服專線暫停服務)

請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載IE環境設定檢測
 ※下載步驟：

3. 選擇開啟AutoSetting.hta檔案



4. 點選變更我的環境設定



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載自然人憑證認證
※安裝步驟：

1. 點選『自然人憑證認證下載』

【訓練單位登入說明】

◆使用自然人憑證登入系統

1. 自然人憑證申請
2. 若為第一次使用自然人憑證登入系統，請先執行[IE環境設定檢測](#)
登入系統時，請使用讀卡機，並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
3. 錯誤訊息說明：
 - (1) 自然人憑證元件安裝不成功，請先執行[IE環境設定檢測](#)，點選「變更我的環境設定」後，重新啟動 IE 瀏覽器
 - (2) 請插入智慧卡 => 請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
 - (3) PIN 碼連續輸入錯誤兩次 => 請輸入正確之 PIN 碼，以防IC卡 PIN 碼被鎖住。
 - (4) PIN碼連續輸入錯誤三次，PIN碼已經被鎖住 => 請連線至 內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → [忘記PIN碼/鎖卡解碼](#)

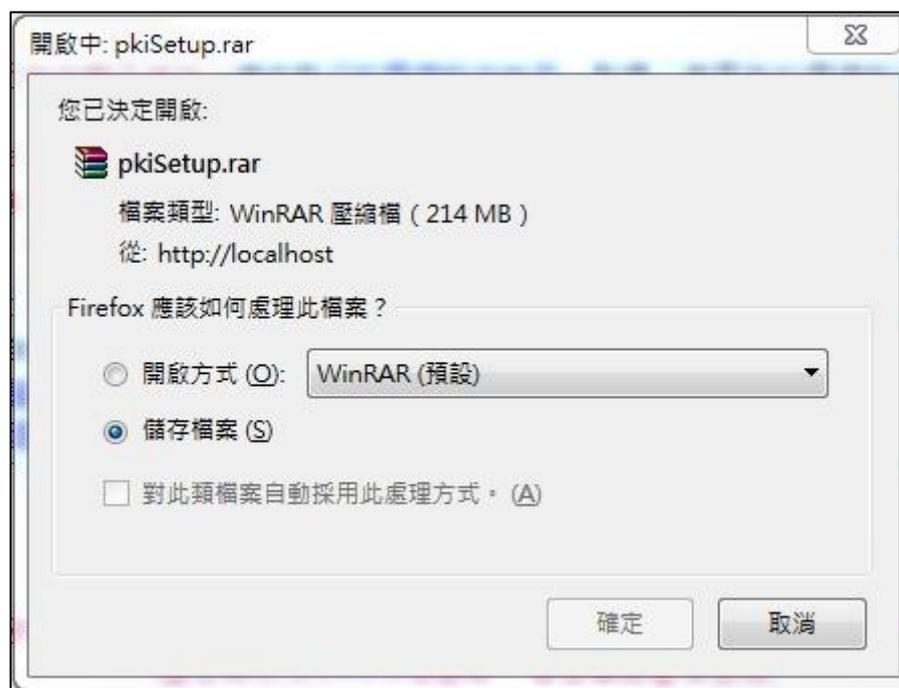
◆檔案下載區(未自動下載安裝可從此下載自然人憑證套件)

[自然人憑證認證下載](#)

[自然人憑證管理套件下載](#)

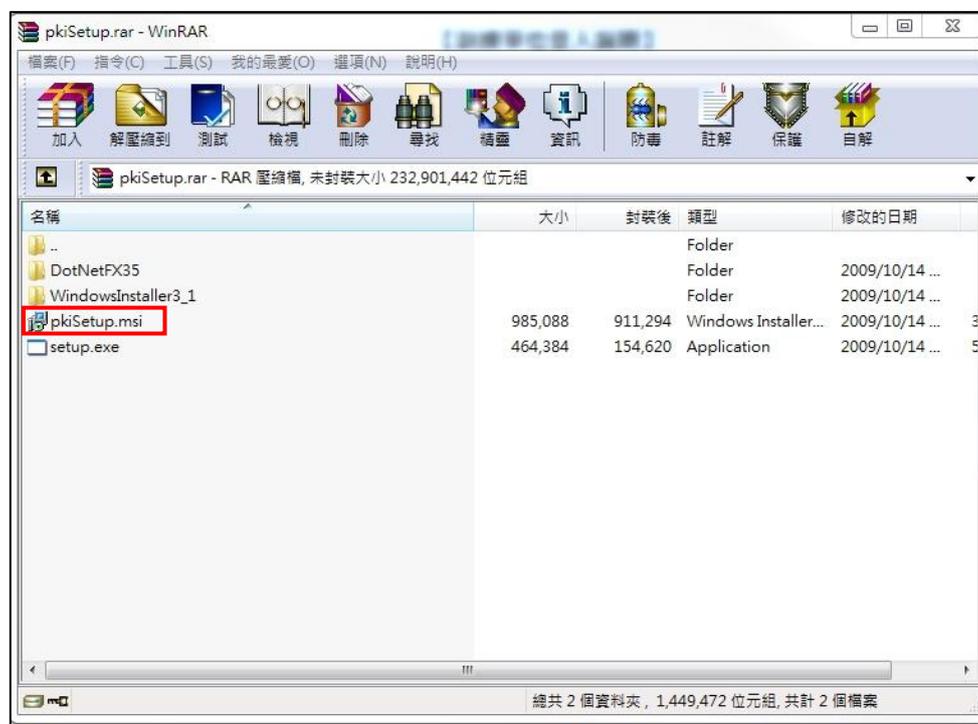
客服專線請撥：02-2579-2967
如有任何問題請寄信至客服信箱：osha@mail.csf.org.tw
服務時間為星期一至星期五上午9：00～12：00，下午1：30～17：00
(國定假日及5月1日勞動節，客服專線暫停服務)

2. 儲存pkiSetup.rar檔案



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載自然人憑證認證
※安裝步驟：

3. 開啟pkiSetup.rar並點選『pkiSetup.msi』安裝檔進行安裝



4. 開啟 pkiSetup 安裝精靈，照著步驟安裝完成後，重新開機即完成安裝。



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載自然人憑證管理套件
※安裝步驟：

1. 點選『自然人憑證管理套件下載』

【訓練單位登入說明】

◆使用自然人憑證登入系統

- 1.自然人憑證申請
- 2.若為第一次使用自然人憑證登入系統，請先執行**IE環境設定檢測**
登入系統時，請使用讀卡機，並插入自然人憑證後輸入帳號、密碼、身分證號及PIN碼。
- 3.錯誤訊息說明：
 - (1)自然人憑證元件安裝不成功，請先執行**IE環境設定檢測**，點選「變更我的環境設定」後，重新啟動IE瀏覽器
 - (2)請插入智慧卡 =>請檢查讀卡機及卡片是否插入讀卡機
 - (3)PIN碼連續輸入錯誤兩次 =>請輸入正確之PIN碼，以防IC卡PIN碼被鎖住。
 - (4)PIN碼連續輸入錯誤三次，PIN碼已經被鎖住 =>請連線至內政部憑證管理中心 → 憑證作業區 → 忘記PIN碼/鎖卡解碼

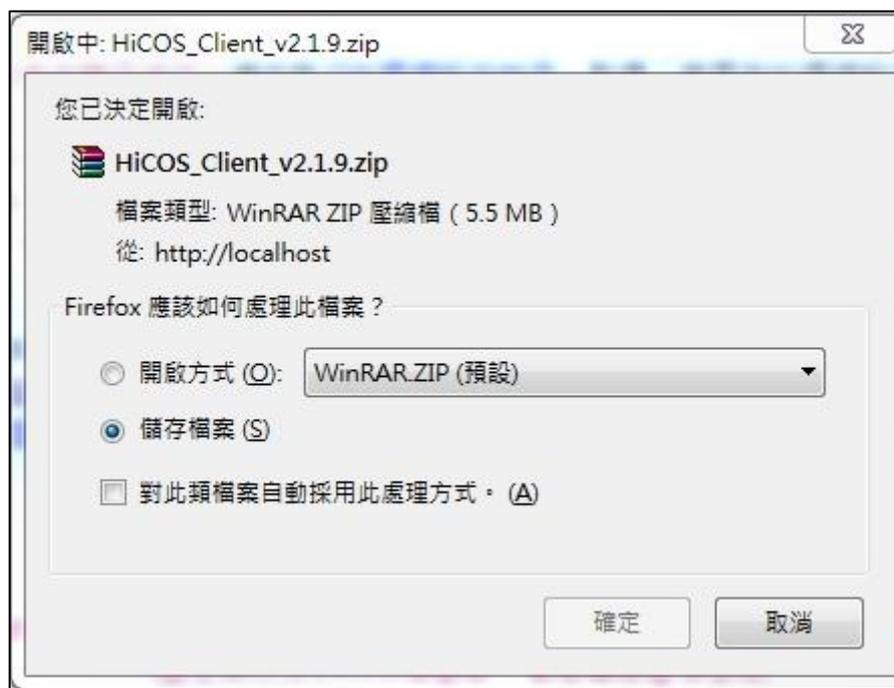
◆檔案下載區(未自動下載安裝可從此下載自然人憑證套件)

[自然人憑證認證下載](#)

自然人憑證管理套件下載

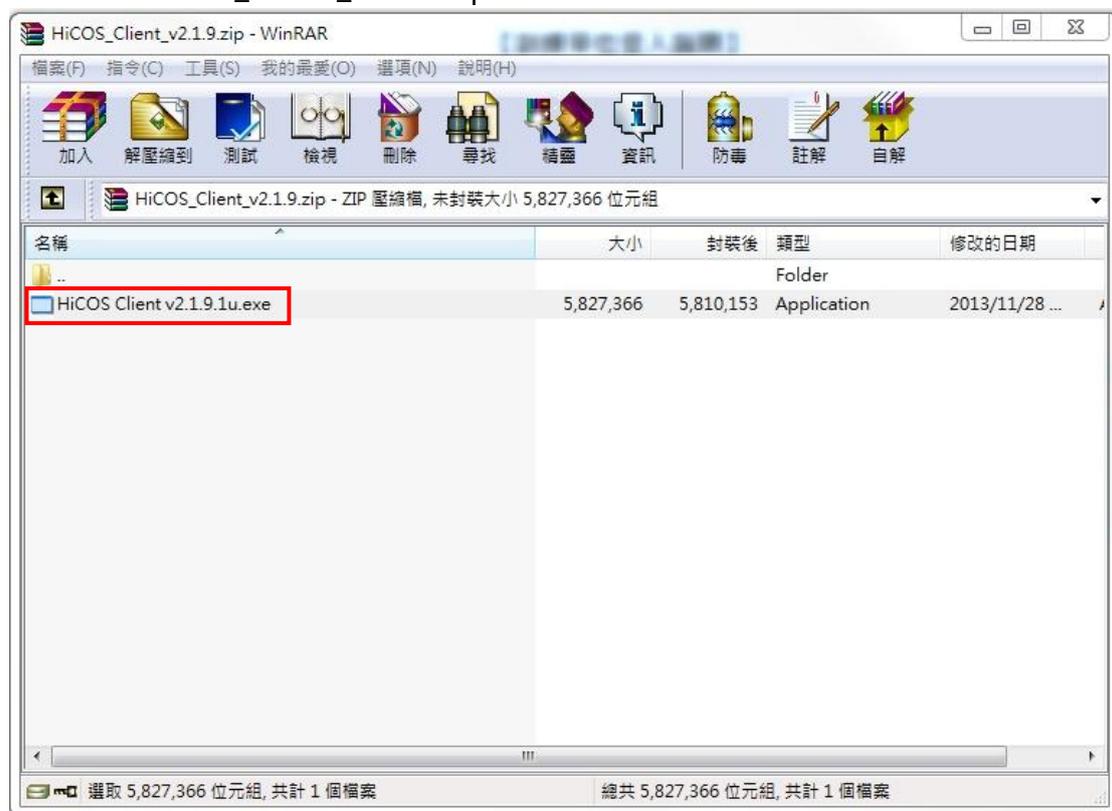
客服專線請撥：02-2579-2967
如有任何問題請寄信至客服信箱：osha@mail.csf.org.tw
服務時間為星期一至星期五上午9：00～12：00，下午1：30～17：00
(國定假日及5月1日勞動節，客服專線暫停服務)

2. 儲存『HiCOS_Client_v2.1.9.zip』檔案



請使用IE瀏覽器登入本系統，建議版本需IE 9以上，並請下載自然人憑證管理套件
※安裝步驟：

3. 開啟『HiCOS_Client_v2.1.9.zip』檔案，點選「HiCOS Client v2.1.9.1u.exe」



4. 開啟 HiCOS PKI 安裝精靈，照著步驟安裝完成後，重新開機即完成安裝。

